Ministerio de Salud
PRESIDENCIA DE LA NACION

Estandarización de Procesos Asistenciales - Herramientas-

Dra. Nora I. Castiglia

Dirección de Calidad de los Servicios de Salud

Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica

Las estandarización de procesos asistenciales puede ser documentada a través de diferentes herramientas, que pueden adquirir diferentes formatos.

Ejemplos:
guías, normativas, protocolos, algoritmos, etc.

Cualquiera sea el formato que se adopte para la documentación de la estandarización de conductas asistenciales

Mejor evidencias científicas disponible
+
adaptadas al contexto local.

Guías de Práctica Clínica (GPC)

Enunciados (recomendaciones)
<u>sistemáticamente desarrollados</u>
para asistir
<u>al profesional y al paciente</u>
acerca de las decisiones de la atención médica apropiada para circunstancias clínicas específicas.

Institute of Medicine, EEUU –Field y Lohr

Las GPC contienen todas las actividades que se deben realizar sobre pacientes con determinadas patologías
(promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación)

Institute of Medicine, EEUU –Field y Lohr

Inciden positivamente en el sistema de salud logrando mayor eficiencia a nivel asistencial

Protocolos

Secuencia de actividades
que se deben desarrollar
sobre grupos de pacientes
en un segmento limitado del
dispositivo asistencial .

Ejemplo: protocolo para el cuidado de los pacientes sondados con sonda nasogástrica o vesical, de atención prenatal, etc.

Diferencias

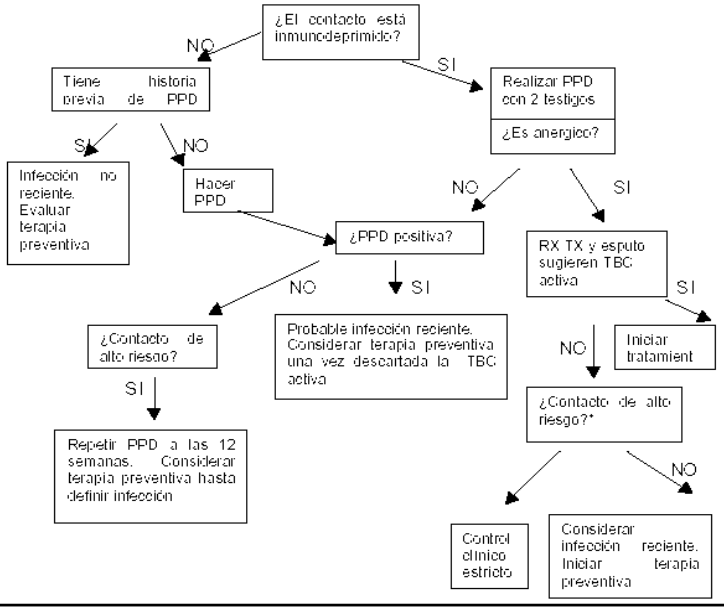
GUIAS	PROTOCOLOS/CONSENSOS
- Ámbito más general	- Ámbito más específico-local
- Carácter prescriptito	- Carácter normativo
- Flexibilidad clínica	- Rigidez de aplicación
- Basados en la síntesis del conocimiento	- No necesariamente basados en una síntesis sistemática del conocimiento. Mejor si se basan en guías previas
- Metodología sistemática	- Grupos de expertos
- Atributos u objetivos definidos	- Indefinición en la elaboración
- Consenso a posteriori	- Consenso a priori
- Multidisciplinariedad en la elaboración	- Puede o no existir un equipo multidisciplinario

Algoritmos

Es un diagrama de flujo o árbol de decisiones.

Este formato provee una rápida referencia visual para responder a una situación.

Algoritmo de decisión para contactos de TBC infecciosa



Vías clínicas (Clinical Pathways)

Proveen los detalles del cuidado diario para un diagnóstico específico.

Son un plan de atención interdisciplinario estandarizado día a día.

Vías clínicas (Clinical Pathways)

La evolución del paciente está monitoreada diariamente de acuerdo a las intervenciones planificadas y resultados esperados

Vías clínicas

Actividad	Preadmisión	Día 1	Día 2	Día3
Evaluación Clínica (e interconsultas)				
Procedimientos médicos (invasivos)				
Procedimientos enfermería y auxiliares				
Medicamentos				
Tests diagnósticos				
Actividad física				
Alimentación				
Educación del paciente				
Plan de alta				
Resultados esperados				
Variaciones				

Procedimientos

Son instrucciones paso a paso acerca de cómo desarrollar una habilidad técnica.

Incluye el uso de equipamiento, medicación o tratamientos

Procedimientos

Ejemplos de procedimientos podrían ser cómo administrar sangre, colocar sondas (nasogástrica, vesical), administrar medicación (oral, rectal, endovenosa), etc.

Normas

Regla que se debe seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, actividades, etc.

Normas

Desde el campo del derecho
es un instrumento que
regula y exige obligación
en su cumplimiento.

Normas

En el Sector Salud las llamadas
“normas de atención”
constituyen un antiguo atributo de
los Servicios de Salud.

Normas

Se generan a través de consenso de expertos y revisión bibliográfica

no necesariamente valorando adecuadamente el nivel de evidencia científica

Normas

La creciente vinculación de lo legal en el sector salud, determina la necesidad de diferenciar claramente lo que es de cumplimiento obligatorio de aquello que no lo es

Dentro del proceso de normatización
de los Servicios de Salud
cobra relevancia
el concepto de guía,
que constituye
una orientación y no una exigencia
como la norma para el Derecho

Veamos como realizar la
búsqueda de estás
herramientas